

**连通宝（RHUB）
网络视频会议和远程支持服务器
产品功能简介**

V 5.1.2

连通宝（RHUB）大中华区服务中心

**中国 上海 长宁区
东诸安浜路 165 弄 29 号（纺发大楼）502 室
邮编：200050**

**客服热线：400-688-RHUB
QQ：957481870**

<http://www.rhubcom.cn/>

目录

1. 网络会议	4
1.1 概览	4
1.1.1 邀请其他参会人员	4
1.1.2 会议和协作	4
1.1.3 和所有与会者面对面交流	4
1.1.4 通过电脑或者电话聊天	4
1.1.5 支持移动设备	5
1.1.6 会议录制和发布	5
1.2 详细功能	5
2. 研讨会	6
2.1 概览	6
2.1.1 无需任何下载	6
2.1.2 保证入会	6
2.2 详细功能	6
3. 远程支持	7
3.1 概览	7
3.1.1 即时对远程计算机的完全控制	7
3.1.2 协同远程支持和知识分享	7
3.1.3 会议中客户培训	7
3.1.4 录制会议以便后续回放旁听或者培训	7
3.1.5 通过移动端远程支持	7
3.1.6 最快的速度 and 多个会议同时在线	7
3.2 详细功能	7
4. 远程访问	8
4.1 概览	8
4.1.1 远程访问您计算机的屏幕，程序和文件	8
4.1.2 用您的移动设备访问您的电脑	9
4.1.3 通过本地打印机打印一份远程计算机里的文件	9
4.1.4 无人值守计算机的远程支持	9
4.1.5 对企业来说最安全的解决方案	9
4.2 详细功能	9
5. 免费电话会议	10
5.1 概览	10
5.1.1 高清语音会议	10
5.1.2 记录屏幕更新和视频通话	10
5.1.3 花费最低的电话会议	10
5.1.4 丰富的功能：预定会议，启动麦克风，静音/取消静音，举手，会议报表	11
5.1.5 与PBX 或者电话会议服务商整合	11
5.2 详细功能	11
6. 视频会议	11

6.1 概览	11
6.1.1 支持多达 15 路视频.....	11
6.1.2 全屏幕大型高清视频.....	12
6.1.3 实时桌面共享视频流.....	12
6.2 详细功能	12

连通宝（RHUB）两大产品：

- 1 六合一网络视频会议服务器—Turbomeeting
- 2 远程支持服务器——Turbosupport

以上两款产品建立在以下 6 项实时协作应用的功能基础上：

- 1 网络会议—方便业务员远程讲解和演示产品，和互动协作
- 2 电话会议—提供网络（VOIP）语音会议和当地 PSTN 电话会议的融合
- 3 视频会议—支持多方视频会议
- 4 研讨会—仅观看模式，无需任何下载，网页直接观看
- 5 远程支持—可对 PC 和 MAC 用户提供远程技术支持和远程控制
- 6 远程访问—随时随地远程访问家里或办公室的计算机

本产品功能简介大体介绍以上六项基本功能，更多详细介绍请参考[用户手册](#)。

1. 网络会议

连通宝网络会议可用于视频，计算机桌面演示，会议，多方互动协作，培训。操作简单，随时可发起会议。

1.1 概览

1.1.1 邀请其他参会人员

预定会议很简单。通过您的 outlook 日历或者其他的邮箱工具或 IM，将预先填好的会议信息发送，即可完成邀请。

1.1.2 会议和协作

会议中，任何参会人可展示他的计算机桌面或者某个应用程序，并让另一个参会人远程控制当前演示的桌面或某个应用程序。

1.1.3 和所有与会者面对面交流

只需要点击启动摄像头即可打开摄像头，让大家远程看到。连通宝每个会议室目前支持多达 15 方摄像头同时打开。

1.1.4 通过电脑或者电话聊天

不管您使用的是电话还是电脑的麦克风扬声器，您都可以跟会议室其他与会者语音聊天。

1.1.5 支持移动设备

连通宝支持包括 iPad/iPhone, Android, Windows 和黑莓在内的任何系统移动设备, 移动端的 iOS 的 APP 还可远程控制计算机。

1.1.6 会议录制和发布

您可以录制会议过程中所有看到听到的包括电话打入的音频, 视频和桌面演示内容。可很方便将录制的内容转换成标准的 AVI, FLASH, WMV 格式。

1.2 详细功能

连通宝一系列完善的功能将满足您日常会议所需的所有需求。

主要功能:

- 免费手机 APP
- 兼容 PC 和 MAC
- 支持多达 3000 个与会者同时在线（超过还可以另外定制）
- 网页观看模式保证入会
- 穿透防火墙和代理服务器
- 预定会议
- 与 Outlook 集成
- 详细会议报表
- 网络会议室锁门
- 隐藏参会人员列表
- 用远程打印机打印本地文件
- 投票
- 向一个, 一组或者所有人发送文件
- 向一个, 一组或者所有人发送文字消息
- 发送问答和发送网页（所有人计算机自动同时打开此网页）
- 大型会议中的专家组或者嘉宾组
- 举手
- 掉线并自动连接上线
- 支持 9 国语言（中文简体, 繁体, 英, 法, 德, 日, 葡, 西, 土）

桌面共享:

- 桌面共享
- 某个指定程序共享
- 停止或暂停共享
- 隐私保护
- 支持多显示器
- 切换演示者
- 将鼠标和键盘控制权切换给其他与会者

- 白板
- 真彩级别画面品质
- 标注工具
- 共享桌面影视资料包括语音

录制功能:

- 会议过程中点击记录按钮即刻开始录制：桌面和音视频
- 自带播放器
- 支持转换成 AVI, FLASH, WMV 格式
- 可选择允许或者禁止与会者进行会议录制

2. 研讨会

连通宝研讨会无需任何下载，浏览器观看模式 5 秒即可入会。

2.1 概览

2.1.1 无需任何下载

研讨会中，参会人员只需网页观看演示者屏幕，用电话拨入听声音。快速入会的需求得益于连通宝这项专利技术：无需任何下载，只需 5 秒即可入会。

2.1.2 保证入会

最重要的是，保证了与会者能参加每个研讨会：与会者只需要通过任何一台电脑或者移动设备的浏览器即可马上参会。这一独特优势解决了各类原因导致的参会失败的问题。例如：

- 计算机本身不允许安装任何软件
- 防火墙和代理服务器的阻挡
- 杀毒和反间谍软件的阻挡
- MAC、Linux、Unix、iOS、Android、Blackberry 等平台不支持
- Java 虚拟机或者 Flash 错误或者缺失

2.2 详细功能

连通宝向研讨会与会者提供有限的功能

- 观看演示者屏幕演示
- 电话拨入参加会议
- 举手
- 文字聊天
- 调整适合窗口或实际大小显示
- 参会人员可选择切换成交互式会议

3. 远程支持

连通宝允许您给客户或员工提供远程支持，无论他们在哪里。快速连接，远程解决问题，省时省钱，快速安全有保障。

3.1 概览

3.1.1 即时对远程计算机的完全控制

当需求支持的人员参加远程支持会议后，支持人员将对其计算机拥有完全的控制权。您可以切换一个有人参会的支持会议为无人参与的。所有的操作就跟现场一样快捷简单。

3.1.2 协同远程支持和知识分享

您可以邀请其他的员工或者同事来参加该支持会议，来协同解决问题或者给新员工培训。

3.1.3 会议中客户培训

远程支持会议中，您可以展示您计算机的屏幕给客户做培训或者介绍新产品以及功能。

3.1.4 录制会议以便后续回放旁听或者培训

您可以录制整个远程支持的会议过程，以便后续培训和审核的目的。

3.1.5 通过移动端远程支持

您可以通过 iPad 或者 iPhone 来远程访问 PC 或者 MAC 实现有人值守或者无人值守的远程支持。

3.1.6 最快的速度 and 多个会议同时在线

连通宝(RHUB)是行业内最快的远程支持系统解决方案之一。另外，您可以在同一台电脑开启多个远程支持会议，对多个有人值守或者无人照顾的计算机进行远程支持。

3.2 详细功能

连通宝（RHUB）远程支持的功能包括：

- 即时观看和远程控制
- 以常规或安全模式远程重启

- 以管理员身份远程登录
- 允许多达 10 位与会者的支持
- 支持会议中切换到培训模式
- 切换到无人值守计算机支持模式
- 远程支持结束后锁定远程计算机
- 发送 Ctrl + Alt + Del
- 让远程计算机白屏
- 取回远程计算机信息
- UAC 兼容
- RDP 兼容
- 远程计算机多个显示器间切换
- 内部会议高保密性
- 在一个工作站可同时运行无限并发的支持会议

常用功能:

- 免费的手机 APP 进行远程控制
- 兼容 PC 和 MAC
- 穿透防火墙和代理服务器
- 包括免费的音频会议服务
- 网络 VoIP 语音
- 视频会议
- 记录
- 标注
- 提前预定会议
- 与 outlook 邮箱整合
- 会议报表
- 在远程计算机打印本机文件
- 给某个，某组或者所有与会者发送文件
- 文字聊天
- 发送网址和问答
- 网络掉线后自动重连
- 支持 9 种语言

4.远程访问

连通宝让您随时随地可以轻松和安全地远程访问您的计算机。

4.1 概览

4.1.1 远程访问您计算机的屏幕，程序和文件

快速便捷地操作远程计算机就像现场操作一样，方便在家或者路上办公。

4.1.2 用您的移动设备访问您的电脑

通过 iPhone/iPad 控制您的电脑，APP 可以免费下载。

4.1.3 通过本地打印机打印一份远程计算机里的文件

用您附近的打印机打印远端电脑的文件。

4.1.4 无人值守计算机的远程支持

远程支持无人值守的计算机。可以实现安全模式或者正常模式下远程重启及自动重新远程连接。

4.1.5 对企业来说最安全的解决方案

托管方案将您的远程计算机随时随地暴露在公共网络中，不受到防火墙任何的保护。连通宝允许远程访问完全在防火墙后的计算机。

跟所有 PCAnywhere 之类的点对点远程访问工具不一样的是，连通宝不需要远程计算机打开任何的入站端口，非常方便，安全性也是最好的。

4.2 详细功能

连通宝(RHUB)远程访问功能包含：

主要功能：

- 即时观看和远程控制
- 电脑重启或者重新联网会自动在线
- 支持常规或安全模式下远程重启
- 以管理员身份远程登录
- 允许 10 位与会者在一个支持会议中
- 发送 Ctrl + Alt + Del
- 屏蔽远程计算机屏幕
- 检索远端计算机信息
- UAC 兼容
- RDP 兼容
- 在多个远程显示器间切换
- 内部远程访问的高保密性
- 随时锁定远程计算机
- 以不同的用户账号远程登录或者退出
- 通过隐蔽性远程访问会议监视远程桌面

- 显示正在进行中的远程访问会议以便随时快速入会
- 常见功能:**
- 免费的移动端 APP 进行远程控制
- 兼容 PC 和 MAC
- 穿透防火墙和代理服务器
- 包含免费的电话会议服务
- 视频会议
- 记录
- 标注
- 预定会议
- 会议报表
- 远程打印
- 文件传输
- 文字聊天
- 发送网址和问答
- 掉线后自动重连
- 支持 9 种语言

5 免费电话会议

连通宝提供可靠的企业级电话会议服务，提供 28 个国家当地电话号码接入，让电话语音融合到网络会议中，并可将电话语音与网络会议的音视频和数据互动都全程录制下来。

5.1 概览

5.1.1 高清语音会议

连通宝让用户可以通过电话或者是电脑的麦克风和扬声器参加音频会议，不管是网络的音质还是电话的音质都会很棒。

5.1.2 记录屏幕更新和视频通话

会议过程中，不管是电话拨入的语音还是电脑的语音，视频以及屏幕演示全部可记录下来，而且可保存到任何存储的地方。

5.1.3 花费最低的电话会议

除了免费的网络会议，连通宝还提供付费的电话会议功能。连通宝在 28 个国家提供了当地的电话会议接入号，费用都很低。用户可随时选择纯电话会议或者融合电话会议。

连通宝是目前全球电话会议市场上资费超低、方式超灵活的服务商。

5.1.4 丰富的功能：预定会议，启动麦克风，静音/取消静音，举手，会议报表

您可以召开定期或不定期会议。会议界面可以看到说话人名字和参会者，主持人可以让所有或者某一位与会者静音或者取消静音，电话拨号参会的人员可以通过电话按键命令举手申请发言。会议结束还可以看到电话会议的报表。

5.1.5 与 PBX 或者电话会议服务商整合

您内部员工可以用 PBX 分机轻松参会，还可以通过电脑上网参会。

如果您是一个传统电话会议服务提供商想无缝集成网络会议功能扩展您的服务，从成本和质量方面来说连通宝是您的最佳选择，我们有丰富的整合经验。

5.2 详细功能

连通宝(RHUB)电话会议功能包括：

- 融合网络语音和 PSTN 线路语音
- 融合用户的 PBX 电话语音
- 预定会议
- 回音消除
- 说话人识别
- 全体静音或者单独让某人静音
- 可选择按键通话模式
- 高清音频
- 通过电话按键举手
- 28 个国家和地区的接入号
- 传送电脑的声音给所有参会人员
- 录制所有电话会议语音、网络语音、视频和屏幕演示
- 电话通话明细报表

6.视频会议

连通宝给您的在线会议的生活。

6.1 概览

6.1.1 支持多达 15 路视频

会议支持多达 15 路摄像头同时打开视频。

6.1.2 全屏幕大型高清视频

您可以让桌面全部呈现高清摄像视频，能达到真彩色和 100%的分辨率。此功能可用于教师向学生展示自己的白板或医生显示一些细节要求非常高的图像。

6.1.3 实时桌面共享视频流

当您电脑播放视频的时候，连通宝桌面共享的速度是很快的，延迟不到 1 秒。这对于演示 PPT，甚至播放短片是非常有用的。流视频给所有与会者照片级图像质量和声音。

6.2 详细功能

连通宝视频会议功能包括：

- 每个会议中支持多达 15 方的摄像头同时打开
- 视频和桌面共享同时展示
- 显示摄像头所有者的名字
- 阻止和减少网络摄像头
- 通过调节帧速率，自动适应不同的网络带宽
- 允许配置摄像头和图像质量和最大尺寸
- 提供全屏照片级图像质量